

## Sistema di gestione del servizio di mensa scolastica

Il servizio di mensa scolastica è informatizzato e gestito dalla ditta Serenissima Ristorazione Spa di Vicenza.

Ad ogni figlio iscritto al servizio mensa, il programma assegna un **CODICE UTENTE** personale di riferimento, che seguirà l'alunno per tutti gli anni scolastici.

Il codice servirà per il pagamento e sarà abbinato ai dati personali di ciascun alunno, alla tariffa/pasto da pagare e all'eventuale dieta.

Di seguito vengono illustrate le modalità di utilizzo del servizio.

### 1) Come faccio ad iscrivere mio figlio?

Accedendo al Portale Genitori all'indirizzo web

<https://www3.eticasoluzioni.com/montecchiomaggioreportalegen> (da NON scrivere nella barra di ricerca Google ma nella barra https della vostra pagina web) e, seguendo le istruzioni del programma, si potranno inserire online i dati richiesti **dal 29 Agosto 2025**.

CODICE UTENTE, PASSWORD E CODICE DI DISDETTA PASTO saranno visibili nella "Lettera Credenziali" che verrà inviata all'indirizzo mail indicato.

A seguito dell'attivazione del codice utente, che avverrà nel mese di Settembre, e prima dell'inizio del servizio mensa, il genitore dovrà effettuare un versamento di almeno € 20,00.

In caso di iscrizione in corso d'Anno Scolastico, sarà necessario compilare il **modulo di iscrizione cartaceo** apposito. Da richiedere via mail a [mensa.montecchio@grupposerenissima.it](mailto:mensa.montecchio@grupposerenissima.it)

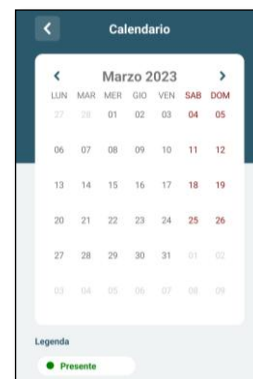
### 2) Come avviene la prenotazione giornaliera del pasto? Come disdire i pasti?

I pasti sono **automaticamente prenotati ogni mattina**.

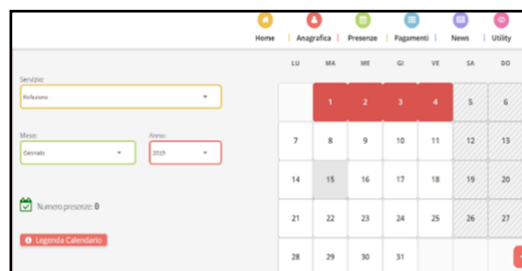
La **DISDETTA** del pasto è a carico del genitore/tutore e deve essere effettuata entro le ore 9.00 della mattina stessa del consumo del pasto.

Il genitore potrà scegliere tra i seguenti **metodi** per comunicare l'assenza del bambino al servizio mensa:

- **App "ComunicaApp"**, scaricabile direttamente dal proprio Smartphone o Tablet, entrando nel Calendario e cliccando sulle date in cui vostro/a figlio/a sarà assente;



- **PC collegandosi al Portale Genitori**, sezione "PRESENZE" e selezionando nel calendario le date in cui vostro/a figlio/a sarà assente;



- **TELEFONO**, contattando il numero verde 02.94757575 con risponditore automatico multilingua, ed inserendo il **codice disdetta di 10 cifre** assegnato al proprio figlio. La disdetta verrà effettuata sul primo giorno utile in base al CALENDARIO DI UTILIZZO DEL SERVIZIO MENSA. È possibile inserire la disdetta giornaliera fino alle ore 9.00 del mattino stesso di assenza. Dalle ore 9.01 verrà presa in carico la disdetta per il giorno di rientro successivo.

In caso di mancata disdetta nei termini previsti, il pasto sarà addebitato.

### 3) Se l'assenza è a causa di gita o sciopero?

In occasione di uscite didattiche e scioperi, la disdetta è sempre **in carico AL GENITORE**.

### 4) Come faccio a pagare i pasti?

I pasti devono essere pagati **anticipatamente** con una delle seguenti modalità:

- a) pagamento presso i **punti convenzionati** in contanti o, presso Supermercato Interspar e Cartoleria "La Riga", anche con bancomat/carta di credito.
- b) con **PAGOPA** dalla sezione "pagamenti" di App e Portale Genitori, pagabile online o tramite avviso di pagamento.

La ricarica online entra a sistema 24/48 ore lavorative successive al pagamento.

### 5) Quali sono i punti convenzionati e come pago?

1. Recarsi presso i seguenti **esercenti muniti del CODICE UTENTE**:

- **Cartoleria "La Riga"**  
Via L. da Vinci 15 - Alte di Montecchio M.
- **Cartoleria "Futura"**  
Via Veneto 4 - Montecchio M.
- **Tabaccheria "Al Municipio"**  
Piazza Marconi 4 - Castelgomberto

2. **Comunicare** all'operatore:

- a) il **CODICE UTENTE** del figlio;
- b) la **somma** che si intende versare.

Si ricorda che i pagamenti sono distinti per ogni figlio. L'operatore effettua una "**ricarica**" sul codice personale e rilascia una **ricevuta** sulla quale risulta il versamento effettuato ed il saldo dell'operazione.

3. **Controllare** che sulla ricevuta siano corretti il **codice personale** e la **somma versata**. La ricevuta sarà l'unico documento comprovante il versamento e, in caso di eventuali disguidi, solo ed unicamente a presentazione della ricevuta stessa potranno essere effettuate correzioni.

#### 6) Tariffa base e tariffe agevolate

Tariffe agevolate per famiglie residenti con più figli iscritti al servizio mensa, in base al valore I.S.E.E. 2025.

Soglia I.S.E.E. valido per l'anno 2025	1° figlio tariffa a pasto	2° figlio tariffa a pasto	Dal 3° figlio tariffa a pasto
0,00 - 4000,00 Euro	0,55 Euro	0,55 Euro	0,55 Euro
4001,00 - 8000,00 Euro	2,60 Euro	0,55 Euro	0,55 Euro
8001,00 - 12000,00 Euro	4,15 Euro	1,55 Euro	0,55 Euro
>12000,00 Euro	4,70 Euro	2,60 Euro	0,55 Euro

Non residenti: 5,21 Euro.

Per accedere all'agevolazione, i valori I.S.E.E. anno 2025 vanno inseriti dalla famiglia, con la procedura di iscrizione/rinnovo, utilizzando il Portale Genitori.

#### 7) Come faccio a controllare il credito disponibile? IL PORTALE DEI GENITORI e l'APP

Nel PORTALE DEI GENITORI e nella APP la famiglia potrà effettuare i pagamenti online, verificare i pasti addebitati, i pagamenti effettuati, il saldo disponibile e altro ancora. Per accedere a entrambi dovrà inserire il **Codice Utente** del figlio e la **Password**.

Si ricorda che la responsabilità della verifica dell'ammontare del credito ancora disponibile per accedere al servizio mensa è a carico delle famiglie.

#### 8) Cosa succede se non pago?

Prima dell'esaurimento del credito, il sistema invierà alla famiglia **1 sms di allerta** ogni venerdì.

In presenza di saldo insufficiente, la fornitura dei pasti verrà **sospesa** fino a nuova ricarica.

#### 9) Come mi viene rimborsato il credito presente in conto a fine anno scolastico?

Il **credito residuo** a fine anno scolastico sarà automaticamente trasferito sull'anno scolastico successivo.

In caso di rinuncia anticipata al servizio, o al termine del ciclo di studi, il credito verrà rimborsato o trasferito nel codice utente del/la figlio/a ancora frequentante il servizio previo invio della richiesta dalla sezione *"rinuncia al servizio"* del Portale Genitori.

Si suggerisce alle famiglie di ricaricare il conto con la cifra esatta per pagare i pasti fino a fine anno scolastico.

#### 10) Se mio/a figlio/a segue una dieta particolare?

La richiesta di una dieta speciale per **allergie, intolleranze alimentari o motivi religiosi** va fatta dal genitore al momento dell'iscrizione/rinnovo di iscrizione.

È obbligatorio allegare il **certificato medico** solo in caso di motivazione medica/sanitaria.

In corso d'anno scolastico il certificato potrà essere inviato ai nostri Dietisti alla mail

[dieta.speciale.vicenza@grupposerenissima.it](mailto:dieta.speciale.vicenza@grupposerenissima.it).

#### 11) E se mio figlio/a necessita di una dieta in bianco per indisposizione?

Il **pasto bianco** potrà essere prenotato, in caso di indisposizione fisica o recente malattia del/la figlio/a, attraverso l'App, il Portale Genitori o la telefonata al numero verde.

Esso consiste in **pasta o riso all'olio (primo)** e un **formaggio leggero, es. ricotta/stracchino (secondo)**; contorno e dessert rimarranno i medesimi previsti da menù standard.



Comune di MONTECCHIO MAGGIORE



## Servizio di Mensa Scolastica 2025-2026



Per informazioni rivolgersi a

Serenissima Ristorazione:

Mail: [mensa.montecchio@grupposerenissima.it](mailto:mensa.montecchio@grupposerenissima.it)

Tel. 0444/348400

Fax 0444/348384