

Sistema di gestione del servizio di mensa scolastica

Il servizio di mensa scolastica è informatizzato e gestito dalla ditta Serenissima Ristorazione Spa di Vicenza.

Ad ogni figlio iscritto al servizio mensa, il programma assegna un CODICE UTENTE personale di riferimento, che seguirà l'alunno per tutti gli anni scolastici.

Il codice servirà per il pagamento e sarà abbinato ai dati personali di ciascun alunno, alla tariffa/pasto da pagare e all'eventuale dieta.

Di seguito vengono illustrate le modalità di utilizzo del servizio.

1) Come faccio ad iscrivere mio figlio?

Accedendo al Portale Genitori all'indirizzo web

www3.eticasoluzioni.com/montecchiomaggioreportalegen

(da NON scrivere nella barra di ricerca Google ma nella barra https della vostra pagina web) e, seguendo le istruzioni del programma, si potranno inserire online i dati richiesti DAL 13 MAGGIO AL 30 GIUGNO 2024.

CODICE UTENTE, PASSWORD E CODICE DI DISDETTA PASTO saranno visibili nella "Lettera Credenziali" che verrà inviata all'indirizzo mail indicato.

A seguito dell'attivazione del codice utente, che avverrà nel mese di Settembre, e prima dell'inizio del servizio mensa, il genitore dovrà effettuare un versamento di almeno € 20,00.

In caso di iscrizione in corso d'Anno Scolastico, sarà necessario compilare il modulo di iscrizione cartaceo apposito. Da richiedere via mail a mensa.montecchio@grupposerenissima.it

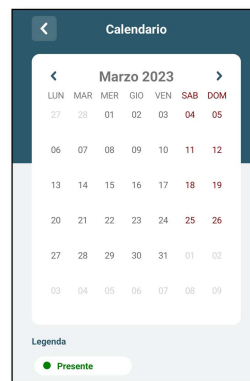
2) Come avviene la prenotazione giornaliera del pasto? Come disdire i pasti?

I pasti sono automaticamente prenotati ogni mattina.

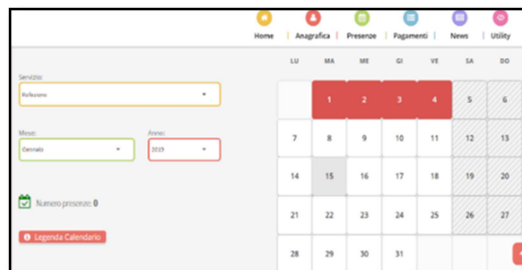
La DISDETTA del pasto è a carico del genitore/tutore e deve essere effettuata entro le ore 9.00 della mattina stessa del consumo del pasto.

Il genitore potrà scegliere tra i seguenti metodi per comunicare l'assenza del bambino al servizio mensa:

- App "ComunicaApp", scaricabile direttamente dal proprio Smartphone o Tablet, entrando nel Calendario e cliccando sulle date in cui vostro/a figlio/a sarà assente;



- PC collegandosi al Portale Genitori, sezione "PRESENZE" e selezionando nel calendario le date in cui vostro/a figlio/a sarà assente;



- TELEFONO, digitando il CODICE DI DISDETTA PASTO, con risponditore automatico contattando da telefono fisso il numero verde 800.662.452 o da cellulare il numero 02.94757505. I numeri saranno attivi dalle ore 18.00 del giorno prima alle ore 9.00 della mattina stessa di assenza.

In caso di mancata disdetta nei termini previsti, il pasto sarà addebitato.

3) Se l'assenza è a causa di gita o sciopero?

In occasione di uscite didattiche e scioperi, la disdetta è sempre in carico AL GENITORE.

4) Come faccio a pagare i pasti?

I pasti devono essere pagati **anticipatamente** con una delle seguenti modalità:

- a) pagamento presso i punti convenzionati in contanti o, presso Supermercato Interspar e Cartoleria "La Riga", anche con bancomat/carta di credito.
- a) con **MAV online** da scaricare dal Portale Genitori pagabile presso qualsiasi sportello bancario o tramite homebanking (con un costo operazione di € 1,20 per ogni pagamento) o **Carta di Credito** (con commissione pari al 2% dell'importo).

La ricarica online entra a sistema 24/48 ore (lavorative) successive al pagamento.

5) Quali sono i punti convenzionati e come pago?

1. Recarsi presso i seguenti esercenti muniti del CODICE UTENTE:

- Supermercato Interspar
Via Turati 2 – Montecchio M.
- Cartoleria "La Riga"
Via L. da Vinci 15 - Alte di Montecchio M.
- Cartoleria "Futura"
Via Veneto 4 - Montecchio M.
- Tabaccheria "Al Municipio"
Piazza Marconi 4 – Castelgomberto

2. Comunicare all'operatore:

- a) il CODICE UTENTE del figlio;
- b) la **somma** che si intende versare.

Si ricorda che i pagamenti sono distinti per ogni figlio. L'operatore effettua una "ricarica" sul codice personale e rilascia una **ricevuta** sulla quale risulta il versamento effettuato ed il saldo dell'operazione.

Controllare che sulla ricevuta siano corretti il **codice personale** e la **somma versata**. La ricevuta sarà l'unico documento comprovante il versamento e, in caso di

eventuali disguidi, solo ed unicamente a presentazione della ricevuta stessa potranno essere effettuate correzioni.

6) Tariffa base e tariffe agevolate

La tariffa base e le agevolazioni valide per l'anno sc. 2024/2025 verranno approvate indicativamente nel mese di luglio.

Si riportano di seguito a titolo informativo le tariffe valide per l'anno sc. 2023/2024.

A) Tariffe agevolate per famiglie residenti con più figli iscritti al servizio che utilizzano il servizio per 5 gg a settimana

figli in ordine di eta'	tariffa dovuta e sconti
1° figlio	Euro 4,60 (sconto 9,8 %)
2° figlio	Euro 2,55 (sconto 50,00%)
dal 3° figlio	Euro 1,53 (sconto 70,00%)

B) Tariffe agevolate per famiglie residenti in base al valore I.S.E.E.

Soglia I.S.E.E.	TARIFFA DOVUTA
0,00 - 4.000,00 Euro;	Euro 0,51 (sconto 90,00%)
4.001,00 - 8.000,00 Euro;	Euro 2,55 (sconto 50,00%)
8.001,00 – 12.000,00 Euro;	Euro 4,08 (sconto 20,00%)

Per accedere all'agevolazione, i valori I.S.E.E. anno 2024 vanno inseriti dalla famiglia, con la procedura di iscrizione/rinnovo, utilizzando il Portale Genitori.

7) Come faccio a controllare il credito disponibile? IL PORTALE DEI GENITORI e L'APP

Nel PORTALE DEI GENITORI e nella APP la famiglia potrà effettuare i pagamenti online, verificare i pasti addebitati, i pagamenti effettuati, il saldo disponibile e altro ancora.

Per accedere a entrambi dovrà inserire il Codice Utente del figlio e la Password.

Si ricorda che la responsabilità della verifica dell'ammontare del credito ancora disponibile per accedere al servizio mensa è a carico delle famiglie.

8) Cosa succede se non pago?

Prima dell'esaurimento del credito, il sistema invierà alla famiglia 1 sms di allerta ogni venerdì.

In presenza di saldo insufficiente, la fornitura dei pasti verrà sospesa fino a nuova ricarica.

9) Come mi viene rimborsato il credito presente in conto a fine anno scolastico?

Il credito residuo a fine anno scolastico sarà automaticamente trasferito sull'anno scolastico successivo.

In caso di rinuncia anticipata al servizio, o al termine del ciclo di studi, il credito verrà rimborsato o trasferito nel codice utente del/la figlio/a ancora frequentante il servizio previo invio della richiesta dalla sezione "rinuncia al servizio" del Portale Genitori.

Si suggerisce alle famiglie di ricaricare il conto con la cifra esatta per pagare i pasti fino a fine anno scolastico.

10) Se mio/a figlio/a segue una dieta particolare?

La richiesta di una dieta speciale per allergie, intolleranze alimentari o motivi religiosi va fatta dal genitore al momento dell'iscrizione/rinnovo di iscrizione.

È obbligatorio allegare il certificato medico solo in caso di motivazione medica/sanitaria.

In corso d'anno scolastico il certificato potrà essere inviato ai nostri Dietisti alla mail dieta.speciale.vicenza@grupposerenissima.it.

11) E se mio figlio/a necessita di una dieta in bianco per indisposizione?

Il pasto bianco potrà essere prenotato, in caso di indisposizione fisica o recente malattia del/la figlio/a, attraverso l'App, il Portale Genitori o la telefonata al numero verde. Esso consiste in pasta o riso all'olio (primo) e un formaggio leggero, es. ricotta/stracchino (secondo); contorno e dessert rimarranno i medesimi previsti da menù standard.



COMUNE DI MONTECCHIO MAGGIORE

Servizio di Mensa Scolastica
2024/2025



Per informazioni rivolgersi esclusivamente a

Serenissima Ristorazione:

Mail: mensa.montecchio@grupposerenissima.it

Tel 0444/348400

Fax 0444/348384