

Sistema di gestione del servizio di mensa scolastica

Il servizio di mensa scolastica è informatizzato e gestito dalla ditta Serenissima Ristorazione Spa di Vicenza.

Ad ogni figlio iscritto al servizio mensa, il programma assegna un **CODICE UTENTE** personale di riferimento, che seguirà l'alunno per tutti gli anni scolastici.

Il codice servirà per il pagamento e sarà abbinato ai dati personali di ciascun alunno, alla tariffa/pasto da pagare e all'eventuale dieta.

Di seguito vengono illustrate le modalità di utilizzo del servizio.

1) Come faccio ad iscrivere mio figlio?

Accedendo al Portale Genitori all'indirizzo web

www3.eticasoluzioni.com/montecchiomaggioreportalegen

(da NON scrivere nella barra di ricerca Google ma nella barra https della vostra pagina web) e, seguendo le istruzioni del programma, si potranno inserire online i dati richiesti **DAL 13 MAGGIO AL 30 GIUGNO 2024**.

CODICE UTENTE, PASSWORD E CODICE DI DISDETTA PASTO saranno visibili nella "Lettera Credenziali" che verrà inviata all'indirizzo mail indicato.

A seguito dell'attivazione del codice utente, che avverrà nel mese di Settembre, e prima dell'inizio del servizio mensa, il genitore dovrà effettuare un versamento di almeno € 20,00.

In caso di iscrizione in corso d'Anno Scolastico, sarà necessario compilare il **modulo di iscrizione cartaceo** apposito. Da richiedere via mail a mensa.montecchio@grupposerenissima.it

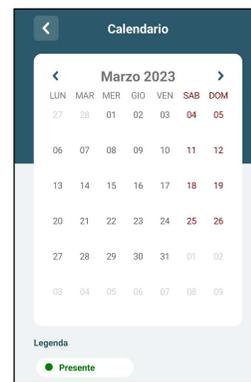
2) Come avviene la prenotazione giornaliera del pasto? Come disdire i pasti?

I pasti sono automaticamente prenotati ogni mattina.

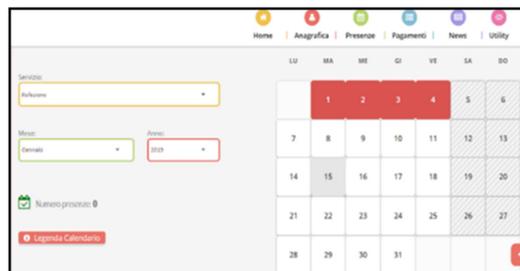
La DISDETTA del pasto è a carico del genitore/tutore e deve essere effettuata entro le ore 9.00 della mattina stessa del consumo del pasto.

Il genitore potrà scegliere tra i seguenti metodi per comunicare l'assenza del bambino al servizio mensa:

- **App "ComunicaApp"**, scaricabile direttamente dal proprio Smartphone o Tablet, entrando nel Calendario e cliccando sulle date in cui vostro/a figlio/a sarà assente;



- **PC collegandosi al Portale Genitori**, sezione "PRESENZE" e selezionando nel calendario le date in cui vostro/a figlio/a sarà assente;



- **TELEFONO**, digitando il CODICE DI DISDETTA PASTO, con risponditore automatico contattando da telefono fisso il numero verde 800.662.452 o da cellulare il numero 02.94757505. I numeri saranno attivi **dalle ore 18.00 del giorno prima alle ore 9.00 della mattina stessa** di assenza.

In caso di mancata disdetta nei termini previsti, il pasto sarà addebitato.

3) Se l'assenza è a causa di gita o sciopero?

In occasione di uscite didattiche e scioperi, la disdetta è sempre in carico AL GENITORE.

4) Come faccio a pagare i pasti?

I pasti devono essere pagati **anticipatamente** con una delle seguenti modalità:

- a) pagamento presso i **punti convenzionati** in contanti o, presso Supermercato Interspar e Cartoleria "La Riga", anche con bancomat/carta di credito.
- a) con **MAV online** da scaricare dal Portale Genitori pagabile presso qualsiasi sportello bancario o tramite homebanking (con un costo operazione di € 1,20 per ogni pagamento) o **Carta di Credito** (con commissione pari al 2% dell'importo).

La ricarica online entra a sistema **24/48 ore (lavorative)** successive al pagamento.

5) Quali sono i punti convenzionati e come pago?

1. Recarsi presso i seguenti **esercenti muniti del CODICE UTENTE**:

- **Supermercato Interspar**
Via Turati 2 – Montecchio M.
- **Cartoleria "La Riga"**
Via L. da Vinci 15 - Alte di Montecchio M.
- **Cartoleria "Futura"**
Via Veneto 4 - Montecchio M.
- **Tabaccheria "Al Municipio"**
Piazza Marconi 4 – Castelgomberto

2. **Comunicare all'operatore**:

- a) il **CODICE UTENTE** del figlio;
- b) la **somma** che si intende versare.

Si ricorda che i pagamenti sono distinti per ogni figlio. L'operatore effettua una "**ricarica**" sul codice personale e rilascia una **ricevuta** sulla quale risulta il versamento effettuato ed il saldo dell'operazione.

Controllare che sulla ricevuta siano corretti il **codice personale** e la **somma versata**. La ricevuta sarà l'unico documento comprovante il versamento e, in caso di

eventuali disguidi, solo ed unicamente a presentazione della ricevuta stessa potranno essere effettuate correzioni.

6) Tariffa base e tariffe agevolate

La tariffa base e le agevolazioni valide per l'anno sc. 2024/2025 verranno approvate indicativamente nel mese di luglio.

Si riportano di seguito a titolo informativo le tariffe valide per l'anno sc. 2023/2024.

A) Tariffe agevolate per famiglie residenti con più figli iscritti al servizio che utilizzano il servizio per 5 gg a settimana

figli in ordine di eta'	tariffa dovuta e sconti
1° figlio	Euro 4,60 (sconto 9,8 %)
2° figlio	Euro 2,55 (sconto 50,00%)
dal 3° figlio	Euro 1,53 (sconto 70,00%)

B) Tariffe agevolate per famiglie residenti in base al valore I.S.E.E.

Soglia I.S.E.E.	TARIFFA DOVUTA
0,00 - 4.000,00 Euro;	Euro 0,51 (sconto 90,00%)
4.001,00 - 8.000,00 Euro;	Euro 2,55 (sconto 50,00%)
8.001,00 – 12.000,00 Euro;	Euro 4,08 (sconto 20,00%)

Per accedere all'agevolazione, i valori I.S.E.E. anno 2024 vanno inseriti dalla famiglia, con la procedura di iscrizione/rinnovo, utilizzando il Portale Genitori.

7) Come faccio a controllare il credito disponibile? IL PORTALE DEI GENITORI e L'APP

Nel PORTALE DEI GENITORI e nella APP la famiglia potrà effettuare i pagamenti online, verificare i pasti addebitati, i pagamenti effettuati, il saldo disponibile e altro ancora.

Per accedere a entrambi dovrà inserire il Codice Utente del figlio e la Password.

Si ricorda che la responsabilità della verifica dell'ammontare del credito ancora disponibile per accedere al servizio mensa è a carico delle famiglie.

8) Cosa succede se non pago?

Prima dell'esaurimento del credito, il sistema invierà alla famiglia 1 sms di allerta ogni venerdì.

In presenza di saldo insufficiente, la fornitura dei pasti verrà sospesa fino a nuova ricarica.

9) Come mi viene rimborsato il credito presente in conto a fine anno scolastico?

Il credito residuo a fine anno scolastico sarà automaticamente trasferito sull'anno scolastico successivo.

In caso di rinuncia anticipata al servizio, o al termine del ciclo di studi, il credito verrà rimborsato o trasferito nel codice utente del/la figlio/a ancora frequentante il servizio previo invio della richiesta dalla sezione "rinuncia al servizio" del Portale Genitori.

Si suggerisce alle famiglie di ricaricare il conto con la cifra esatta per pagare i pasti fino a fine anno scolastico.

10) Se mio/a figlio/a segue una dieta particolare?

La richiesta di una dieta speciale per allergie, intolleranze alimentari o motivi religiosi va fatta dal genitore al momento dell'iscrizione/rinnovo di iscrizione.

È obbligatorio allegare il certificato medico solo in caso di motivazione medica/sanitaria.

In corso d'anno scolastico il certificato potrà essere inviato ai nostri Dietisti alla mail dieta.speciale.vicenza@grupposerenissima.it.

11) E se mio figlio/a necessita di una dieta in bianco per indisposizione?

Il pasto bianco potrà essere prenotato, in caso di indisposizione fisica o recente malattia del/la figlio/a, attraverso l'App, il Portale Genitori o la telefonata al numero verde. Esso consiste in pasta o riso all'olio (primo) e un formaggio leggero, es. ricotta/stracchino (secondo); contorno e dessert rimarranno i medesimi previsti da menù standard.



COMUNE DI MONTECCHIO MAGGIORE

Servizio di Mensa Scolastica
2024/2025



Per informazioni rivolgersi esclusivamente a

Serenissima Ristorazione:

Mail: mensa.montecchio@grupposerenissima.it

Tel 0444/348400

Fax 0444/348384